

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
образования Кировской области
от 28.06.2019 № 561

ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2019 году

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
1	Проведение заседаний общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет)	заседания и решения общественного совета	по мере необходимости	министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет
2	Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области (далее – НОК ОД)	размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru	весь период	министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС)
3	Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОК ОД и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг	публикации в СМИ, проведение совещаний, родительских	весь период	министерство образования, ОМС, образовательные организации, в

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
		собраний, консультаций и т.п.		отношении которых проводится НОК ОД (далее – образовательные организации)
4	Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2019 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2019 – 2020 годах	распоряжение министерства образования	июнь 2019 года	министерство образования
5	Оформление решения об определении оператора	распоряжение министерства образования	июнь 2019 года	министерство образования
6	Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> – проекта операционной модели исследования – документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии с отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти и действующими на момент проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования; – проекта анкеты о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования; – проекта карточки оценки сайтов организаций; – проекта карточки оценки информационных стендов организаций 	согласование министерством образования форм для фиксации первичной информации	июнь 2019 года	оператор, министерство образования
7	Размещение перечня государственных (муниципальных) образовательных организаций на сайте bus.gov.ru, подлежащих НОК ОД в 2019 году	перечень государственных образовательных организа-	июль 2019 года	министерство образования, ОМС

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
		ций размещен на сайте bus.gov.ru		
8	Проведение вебинара с ОМС «Организация проведения НОК ОД в 2019 году»	проведение вебинара	июль 2019 года	министерство образования, оператор
9	Разработка инструктивных материалов по работе со специализированным программным обеспечением (далее – ПО) в разрезе уровней доступа	разработана инструкция по работе с ПО	июль 2019 года	оператор
10	Предоставление доступа отделам образовательных округов и ОМС к ПО	обеспечен доступ к ПО	июль 2019 года	оператор
11	Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОК ОД	план разработан и представлен в министерство образования	июль 2019 года	ОМС
12	Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях	составлен график выездов экспертов в организации	август 2019 года	оператор, министерство образования
13	Проведение анализа сайтов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ сайтов образовательных организаций	01 июля – 01 сентября 2019 года	оператор
14	Посещение образовательных организаций экспертами	эксперты посетили организации согласно графику	01 сентября – 01 октября 2019 года	оператор
15	Проведение анализа информационных стендов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ стендов в образовательных организациях	01 сентября – 01 октября 2019 года	оператор
16	Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты	разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты	август 2019 года	оператор
17	Размещение анкеты для обследования мнения участников образователь-	анкета размещена на	август	оператор, министерство

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	ного процесса в открытом доступе	сайтах организаций, ОМС, министерства образования	2019 года	образования, ОМС, образовательные организации
17	Проведение вебинара с образовательными организациями о проведении анкетирования респондентов	проведен вебинар	август 2019 года	оператор, министерство образования
18	Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций	проведен опрос не менее 40% потребителей услуг	01 сентября – 01 октября 2019 года	оператор, образовательные организации
19	Проведение обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования	информация о качестве условий оказания услуг организациями обобщена	01 октября – 15 октября 2019 года	оператор
20	Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием	аналитические информационные материалы по итогам проведения НОК ОД в Кировской области	20 октября 2019 года	оператор
21	Обсуждение результатов НОК ОД на общественном совете при министерстве образования. Утверждение рейтингов образовательных организаций. Формирование предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями, и подготовка рекомендаций в адрес учредителей образовательных организаций для принятия управленческих решений по результатам НОК ОД	решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования)	до 20 ноября 2019 года	общественный совет
22	Доведение решения общественного совета до образовательных округов, ОМС и образовательных организаций	письмо министерства образования	до 20 декабря 2019 года	министерство образования
23	Размещение результатов НОК ОД на официальных сайтах образовательных организаций	опубликованы результаты НОК ОД на официальных сайтах образовательных организаций	декабрь 2019 года	образовательные организации

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
24	Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	нормативные правовые документы	I квартал 2020 года	министерство образования, ОМС
25	Размещение результатов НОК ОД на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОК ОД на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	январь – февраль 2020 года	министерство образования
26	Размещение результатов НОК ОД на официальных сайтах органов местного самоуправления и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОК ОД на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru	январь – февраль 2020 года	ОМС
27	Разработка в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД (далее – планы по устранению недостатков)	разработаны планы и представлены в министерство образования	февраль 2020 года	отделы образовательных округов
28	Утверждение планов по устранению недостатков государственных организаций	распоряжение министерства образования	март 2020 года	министерство образования
29	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков	распорядительный документ ОМС	март 2020 года	ОМС
30	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков государственных (муниципальных) образовательных органи-	опубликованы данные на сайте	март 2020 года	министерство образования, ОМС

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	заций	bus.gov.ru		
31	Организация контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков	информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планами по устранению недостатков	министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации